



PROGRAMME DE FORMATION

Formation Gestion des situations difficiles de conflits et d'agression sur les chantiers routiers et de voiries

Durée : 2 jours (14 heures)

Dates : A définir

Tarif : Voir devis

Lieu : Intra entreprise

Méthode : Alternance d'apports théorique et de réalisation pratique

Méthodes actives par apports pratiques et des mises en situation professionnelles

Objectif : Acquérir les réflexes et savoir-faire nécessaires lors des situations difficiles pour travailler en toute sécurité : personnes agressives, violentes... Et comprendre leurs mécanismes psychologiques.

Publics concernés :

Conseils départementaux
Entreprise de travaux publics
Agents municipaux de voirie
Agents municipaux d'espace vert

Personnes en situations de handicap : Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Contact : BEAUCOTE Tracy

Mail :

secretariat.dbformationsecurite@laposte.net

Descriptif :

Ce stage ne fera pas de vous un soldat des forces spéciales, un champion de l'art de la défense mais il peut vous permettre de mieux appréhender une journée de travail et une intervention, de mieux comprendre le mécanisme psychologique des individus qui vous feront face, de mieux vous protéger en anticipant les risques éventuels et, le cas échéant, agir grâce aux stratégies d'évitement et d'autoprotection

Pré-requis :

*Aucun

Moyens pédagogiques :

Fournis par le client :

- *Salle de cours pour la partie théorie
- * Locaux pour la partie pratique

Fournis par DB Formation Sécurité :

- *Pc portable, vidéoprojecteur diaporama
- * Livrets stagiaires
- *Support de test (QCM, Grille d'évaluation)

Contenu

Formation théorique

- Décryptage de la communication non verbale
- Stratégie de négociation face à une personne agressive
- Savoir se protéger
- Les techniques de dégagement
- Les techniques d'évitement
- Le bilan de sécurité

Formation pratique

- Mise en situation

Évaluation

- Étude de cas pendant la formation
- QCM sur les connaissances acquises
- Validation avec délivrance d'une attestation de formation