



DB Formation Sécurité

PROGRAMME DE FORMATION

Formation Gestion des situations difficiles de conflit et d'agression

Durée : 2 jours (14 heures)

Dates : A définir

Tarif : Voir devis

Lieu : Intra entreprise

Méthode : Alternance d'apports théorique et de réalisation pratique

Méthodes actives par apports pratiques et des mises en situation professionnelles

Objectif : Acquérir les réflexes et savoir faire nécessaires lors des situations difficiles pour travailler en toute sécurité : personnes agressives, violentes... et comprendre leurs mécanismes psychologiques.

Publics concernés :

Ambulancier
SAMU, SMUR
Ambulancier privé
Médecin
Infirmier(ère)
Aide-soignant(e)

Personnes en situations de handicap : Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invités à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Contact : BEAUCOTE Tracy

Mail :
secretariat.dbformationsecurite@laposte.net

Descriptif :

Ce stage ne fera pas de vous un soldat des forces spéciales, un champion de l'art de la défense mais il peut vous permettre de mieux appréhender une journée de travail et une intervention, de mieux comprendre le mécanisme psychologique des individus qui vous feront face, de mieux vous protéger en anticipant les risques éventuels et, le cas échéant, agir grâce aux stratégies d'évitement et d'autoprotection

Pré-requis :

*Aucun

Moyens pédagogiques :

Fournis par le client :

- *Salle de cours pour la partie théorie
- * Locaux pour la partie pratique

Fournis par DB Formation Sécurité :

- *Pc portable, vidéoprojecteur diaporama
- * Livrets stagiaires
- *Support de test (QCM, Grille d'évaluation)

Contenu

Formation théorique

- Décryptage de la communication non verbale
- Stratégie de négociation face à une personne suicidaire ou agressive
- Savoir accompagner une victime ou un patient et se protéger
- Les techniques de dégagement
- Les techniques d'évitement
- La progression dans un escalier lors d'une intervention ou visite chez une victime ou patient
- La progression dans un couloir lors d'une intervention ou visite chez une victime ou patient
- La reconnaissance d'appartement lors d'une intervention ou visite chez une victime ou patient
- Le bilan de sécurité

Formation pratique

- Mise en situations

Évaluation

- Étude de cas pendant la formation
- QCM sur les connaissances acquises
- Validation avec délivrance d'une